

云南旅游羁系再发力 旅行社被记10分将上黑名单



有下列情形之一的每次记2分

由行政处罚及其他违规行为、其他不规范执业行为组成

有下列情形之一的每次记6分

羁系期满后，所记分值累计仍达10分的，延伸重点羁系限期，直至所记分值累计低于10分

有下列情形之一的每次记1分

记分

督促问题整改

加大检查频次和力度

导游满意度评价分解说水平、服务态度、仪容仪表3部门

因旅行社主要责任造成一样平常宁静事故的，因旅行社违法违规等不妥行为引发三级负面舆情的，被责令休业整理1个月以上不满2个月（含1个月）的，被处以5万元以上10万元以下（含5万元）罚款的，违法所得10万元以上（含10万元）的，旅行社委派的导游职员被吊销导游证的。

发生有用投诉的，被处以1万元以下罚款的，违法所得5万元以下的，旅行社委派的导游职员被处罚款的。

基础执业能力评价占30分

措施

有下列情形之一的每次记10分

被处以忠告的，被责令休业整理1个月以下的，被处以1万元以上5万元以下（含1万元）罚款的，违法所得5万元以上10万元以下（含5万元）的，旅行社委派的导游职员被暂扣导游证的。

占50分

旅行社一连12个月内累计记分达10分的

旅行社谋划行为评价

有下列情形之一的每次记4分

因旅行社主要责任造成较大宁静事故的，因旅行社违法违规等不妥行为引发二级负面舆情的，被责令休业整理2个月以上不满3个月（含2个月）的，被处以10万元以上30万元以下（含10万元）罚款的。

占50分

处罚

从重处置惩罚违规违法行为

由导游星级评定等次、执业年限、导游品级资格证书、带团天数组成

加分项

导游执业能力评价

因旅行社主要责任造成特大或重大宁静事故的，因旅行社违法违规等不妥行为引发一级负面舆情的，被暂停或者作废出国（境）旅游营业谋划资格的，被责令休业整理3个月的，被处以30万元以上（含30万元）罚款的。

100分

基础执业能力评价和执业规范度评价组成

游客可对导游带团导游事情举行评价

用手机扫描导游治理信息平台二维码即可评价

旅游行政治理部门将其纳入为期90天的重点羁系名单，并向社会宣布

执业规范度评价占20分

云南网讯 《云南省旅行社谋划行为评价及重点羁系措施》和《云南省导游职员服务质量综合评价措施》于10月1日正式施行。两《措施》主要通过记分方式对旅行社谋划行为和导游服务质量举行评价，评价效果向社会公然，接受群众监视。《云南省旅行社谋划行为评价及重点羁系措施》共有12条划定，记分分值凭据旅行社违法违规不妥行为情节轻重，按10分、6分、4分、2分、1分等5个档次处罚。《云南省导游职员服务质量综合评价措施》共有12条划定。导游综合评价总分100分，由导游执业能力评价和游客满足度评价两部门组成，各占50%的权重。

旅游、工商等部门对实在施团结惩戒

限制享受相关扶持奖励政策和到场宣传促销运动

减分项

降低星级档次

成为优质借款人要求有相应的抵押物，主要为房产、地产类证明，同时必须具有还款能力和还款来源。

这块触摸板的工作原理类似于智能手机，乘客只需划动手指就能简便直观地操作所有主机功能。

当前文章：http://www.wzd11.cn/news/hmn69_1355032.pdf

发布时间：2017-10-16 08:42:35

[清明节](#) [知乎](#) [心理追凶](#) [智慧树](#) [甘肃快3走势图](#) [江苏快3号码分布图](#) [上海快三开奖金](#) [变形记](#)
[iphone8外观](#) [iphone8预售价多少](#)